Université Nice Sophia Antipolis

Faculté des Sciences

PROMOSCIENCES
Association pour la Promotion de la Licence Sciences, Technologies, Santé

L'évaluation externe par le HCERES

Quels regards sur la qualité des formations?

Jean-Marc Geib

Juin 2015

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

HCERES Structure nationale d'évaluation ESR

- Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur.
- HCERES pour le LMD, mais aussi CTI (formations d'ingénieurs), CEFDG (écoles de commerce), CCN-IUT (Instituts universitaires de technologie) …
- Remplace l'AERES depuis le 17 novembre 2014 suite à la publication du décret prévu dans la loi ESR de juillet 2013.
- HCERES = AAI : autorité administrative indépendante.
- Missions : évaluations des établissements, des formations du supérieur, des unités de recherche + évaluations des politiques de site + évaluations des résultats des Programmes d'Investissement d'Avenir (PIA) + évaluations à l'international + …
- Intégration de l'Observatoire des Sciences et Techniques (OST)

Plan de l'exposé

1) Plusieurs visions de la qualité des formations du supérieur
   - Cadre national des formations
   - Les ESG
   - L'expérience de l'AERES

2) Le dispositif actuel du HCERES dans le cadre de l'accréditation des établissements

Cadre national des formations

HCERES
Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur

Eléments déterminants du cadre national des formations:

- Lisibilité du diplôme
  - Dénomination: domaine + mention (+ parcours type)
  - Supplément au diplôme, crédits européens (ECTS)
- Projet de formation cohérent et global de la mention porté par un équipe pédagogique
  - Parcours type, spécialisation progressive (licence), recherche (master), langues
  - Evaluation des connaissances et des compétences acquises
- Logique d'apprentissage favorisant la mise en situation et l'autonomie des étudiants
  - Pédagogies actives, numérique, stages, international
- Pilotage: Evaluation par les étudiants, conseil de perfectionnement
- Liens formation-recherche, liens formation-monde socioprofessionnel
- *Cohérence avec la politique de formation et la stratégie de site*

ESG

Références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur

Association européenne pour la garantie de la qualité dans l'enseignement supérieur (ENQA)

Union des étudiants d'Europe (ESU)

Association Européenne de l'université (EUA)

Association européenne des établissements d'enseignement supérieur (EURASHE)

L'assurance qualité est ici vue comme **l'ensemble des activités en vue d'assurer et d'améliorer la qualité** des formations de l'enseignement supérieur de l'EEES.

Les ESG définissent un cadre commun pour l'assurance qualité **interne** et de l'assurance qualité **externe**

ESG: Eléments déterminants

HCERES
Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur

Assurance qualité interne

- L'assurance qualité fait partie du pilotage stratégique de l'institution.
- Le processus d'élaboration et d'approbation des formations est formalisé, impliquant toutes les parties prenantes.
- Les étudiants ont un rôle actif dans la formation et dans sa conception.
- Les règles d'admission, de progression et de validation des études sont prédéfinies et publiques.
- Des ressources pédagogiques sont facilement accessibles et les étudiants sont accompagnés.
- Les institutions s'assurent de collecter, d'analyser et d'utiliser toutes les informations pertinentes pour le pilotage.
- Les institutions publient de façon claire les informations sur leur activité.
- Les institutions suivent et évaluent périodiquement leurs formations.

ESG: Eléments déterminants

HCERES
Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur

Assurance qualité externe

- Le processus d'assurance qualité externe est périodique.
- **L'assurance qualité externe se focalise sur l'efficacité des processus d'assurance qualité interne.**
- L'assurance qualité externe comprend une évaluation, une visite sur site, un rapport et un suivi. Elle est réalisée par un groupe d'experts incluant un ou plusieurs étudiants. Les critères d'évaluation sont explicites et publiés.
- Les rapports sont publiés dans leur intégralité ; les procédures de plaintes et recours sont clairement définies.

Le HCERES sera évalué par l'ENQA en 2016 en vue de sa réinscription au registre européen des agences d'assurance qualité (EQAR)

Expérience de l'AERES/HCERES

HCERES
Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur

Lente évolution non terminée:

- De l'examen de maquettes … à l'aide au pilotage de l'offre de formations.
- De l'examen du contenu des formations … au fonctionnement des formations au bénéfice des étudiants.
- De l'évaluation hors contexte … à la prise en compte de l'environnement (écoles, recherche, monde socio-économique, territoire, …).

Travail lourd mais instructif sur l'enseignement supérieur français.

- Exemple de la vague A pour les niveaux L, LP, M : 21 établissements, 949 formations regroupées en 59 champs, 545 experts sollicités.

Dispositif global du HCERES

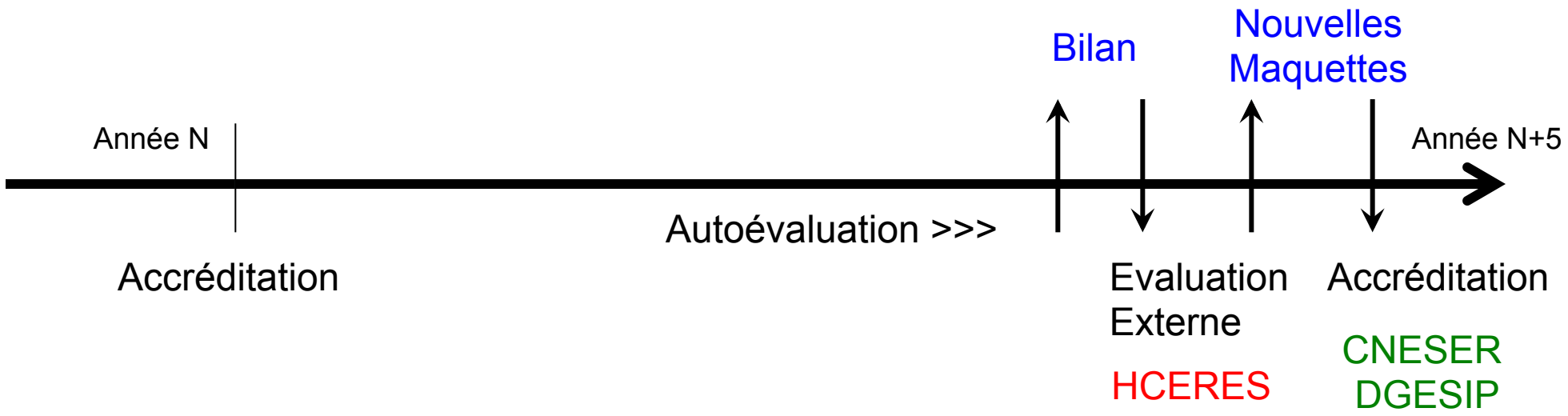
Dispositif global dans le contexte de l'accréditation des établissements et de la contractualisation des sites

- Evaluation des formations pour l'accréditation.
- Evaluation des établissements et des politiques de site pour la contractualisation.
- Evaluation de **ce qui a été fait** et des recommandations pour l'avenir.
- Evaluation qui s'appuie sur une **autoévaluation** interne.
- Un prise en compte de l'autonomie des établissements
- Accréditation : autonomie pédagogique des établissements et évaluation *a posteriori*.

Nouveau calendrier

Une vague : un calendrier en deux phases

- Bilan pour évaluation (*a posteriori*)
- Nouvelle offre pour accréditation (*a priori*)



Objectifs de l'évaluation externe du HCERES

- Placer les établissements dans un dispositif formalisé de revue périodique des formations par l'autoévaluation et l'évaluation externe.
- Apprécier les stratégies des sites, des établissements, des départements, des disciplines en matière de formation.
- Apprécier les dispositifs mis en place dans et en appui des formations.
  - langues, numérique, aide à la réussite, professionnalisation, innovation pédagogique, liens formation/recherche, international, autoévaluation, …
- Faire un retour aux structures évaluées et aider au pilotage des établissements.

Grains de l'évaluation externe

HCERES
Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur

Evaluation des politiques de site >> Evaluation des établissements >> Evaluation des champs de formations >> Evaluation des formations

Champ de formations = ensemble cohérent de formations, jouant un rôle stratégique pour l'établissement ou le site.

- Le regard sur les champs permet de comprendre
  - le contexte stratégique et organisationnel des formations
  - les cartes territoriales des formations
  - les coopérations, mutualisations et la gestion des moyens
  - l'impact des dispositifs d'appui
- Le dialogue établissements/évaluateurs doit être établi pour
  - recevoir les attentes des établissements
  - permettre de moduler le grain le plus fin de l'évaluation (*parcours?*)
  - préparer les visites des champs par les experts (*à mettre en place*)

Deux niveaux de retour aux établissements et tutelles.

- Un avis sur les champs :
  - Rôle et le positionnement du champ dans l'établissement et le site.
  - Enjeux stratégiques, appuis institutionnels, évolutions.
  - Mutualisations, dispositifs, règlements, etc. … spécifiques du champ.
- Une évaluation des formations :
  - Regard externe sur 15 points d'attention.
  - Evaluation de l'existant au moment de l'évaluation, mais en dynamique sur la dernière période.
  - Une analyse de données quantitatives sur l'équipe pédagogique, les effectifs, les résultats au diplôme, l'insertion professionnelle et la poursuite d'études.

Evaluation des formations

HCERES
Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur

L'évaluation (et le rapport d'évaluation) analyse le dossier de la formation sur les 15 points suivants : Il s'agit d'évaluer la pertinence

- Des objectifs scientifiques et professionnels
- De l'organisation de la formation (tronc communs, options, parcours,)
- Du positionnement dans l'environnement
- De l'équipe pédagogique
- Des résultats : effectifs, insertion professionnelle, poursuite d'études
- De la place de la recherche
- De la place de la professionnalisation
- De la place des projets et stages
- De la place de l'international et des langues
- Des recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
- Des modalités d'enseignement et de la place du numérique
- De l'évaluation des étudiants
- Du suivi de l'acquisition des compétences
- Du suivi des diplômés
- Du conseil de perfectionnement et des procédures d'autoévaluation

Evaluation des formations: organisation

HCERES
Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur

1) Les établissements et le site pilotent l'évaluation externe en définissant les champs de formations de leur établissement ou du site

- 60 en vague A, environ 15 par site.

2) L'organisation du HCERES se fonde ensuite sur la mise en place d'un comité d'experts par champ de formations.

- Le comité est constitué de scientifiques et professionnels connaissant les structures évaluées, dans le respect de règles déontologiques strictes.
- L'avis sur le champ et les évaluations des formations sont soumis à une validation collégiale de tous les experts du comité.
- Un président de comité a la responsabilité de la qualité des rapports et synthétise le travail du comité.
- *Un délégué scientifique du HCERES forme le comité et l'accompagne tout le long du processus.*

Conclusion

La qualité des formations:

De multiples facettes

Un concept mouvant difficile à cerner

Un contexte national très prégnant

Un objectif incontournable