UCL Université catholique de Louvain

aallo ACQUIS D'APPRENTISSAGE LOUVAIN (UCL) LEARNING OUTCOMES

Léticia Warnier
Conseillère pédagogique

Comment concevoir et mettre en œuvre une APPROCHE-PROGRAMME ?

Réflexions issues de l'expérience du projet AALLO



Vos trois questions et attentes principales sur l'approche-programme

« Au terme de cette matinée, je me dirai qu'elle a été intéressante si … »

→ **Écrivez ces questions sur votre bloc-notes**

2 min

Dans le contexte UCL : Projet AALLO

Définir le **profil de sortie des diplômés**
en termes d'acquis d'apprentissage (AA)
au sein de tous les programmes
de 1er et 2ème cycle
pour **renforcer la démarche qualité**
au sein de ces programmes en développant une
approche-programme

Le projet AALLO à l'UCL

- Projet institutionnel et piloté à différents niveaux
- Projet avec des enjeux de taille pour l'UCL
  - **Enjeux liés à des contraintes externes de reconnaissance et de validation de nos programmes**
    - Europe (processus de Bologne, cadre de certification)
    - Belgique - FWB (décrets et évaluation AEQES + décret « Paysage »)

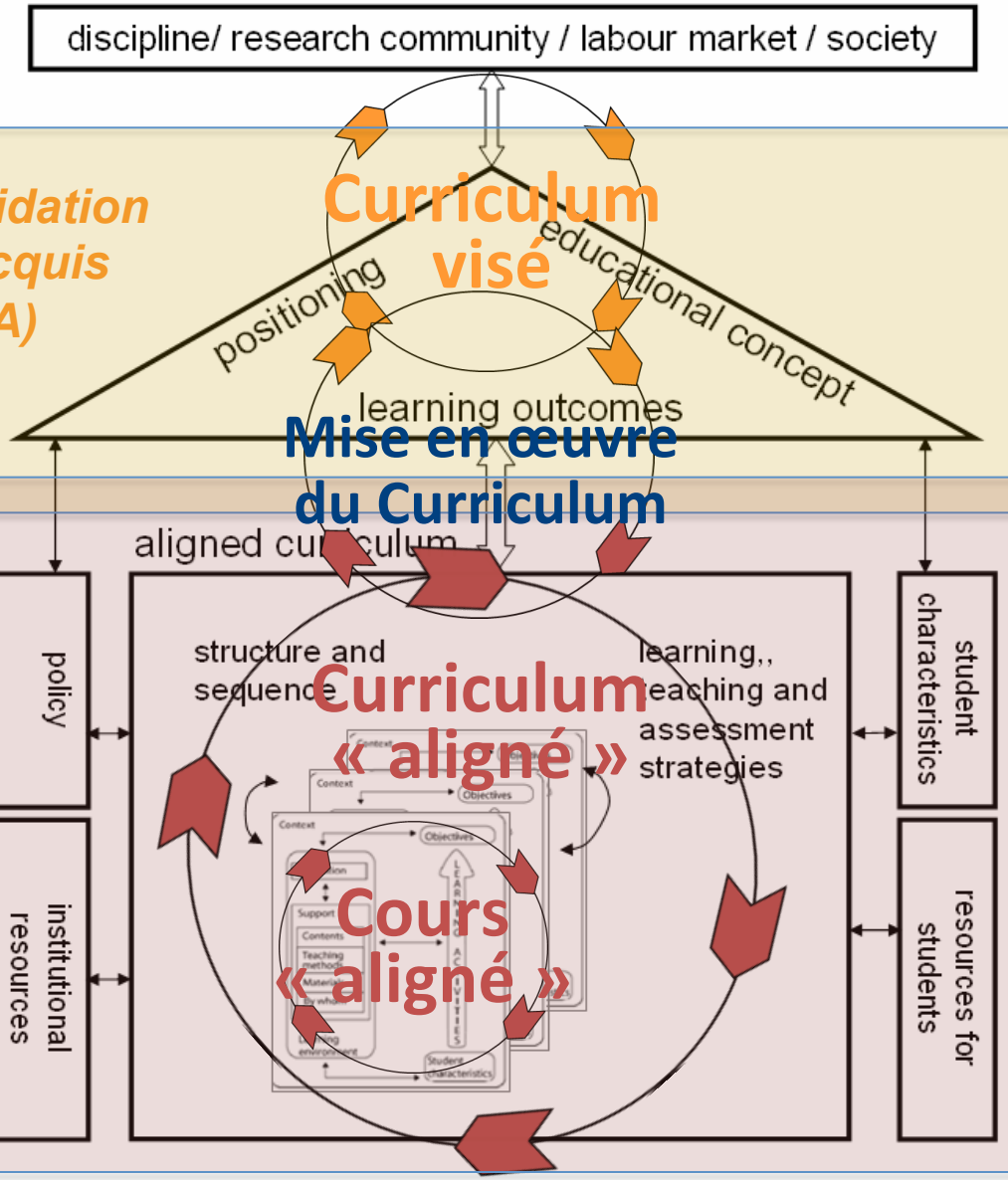
  Exploités comme leviers pour …

  - **Enjeux de positionnement de nos programmes** (national et international)
  - **Enjeux pédagogiques : développer une démarche approche-programme**
- Projet construit sur base : d'expériences pilotes à l'UCL, un groupe réflexion « référents AA », implication dans le groupe des « Experts Bologne »

La démarche AALLO : une recherche de cohérence … … gage de qualité

→ *Construction et validation d'un référentiel d'acquis d'apprentissage (AA) (profil de sortie)*

→ *Les AA effectivement « intégrés » dans une démarche qualité pour renforcer la cohérence et la qualité du programme*

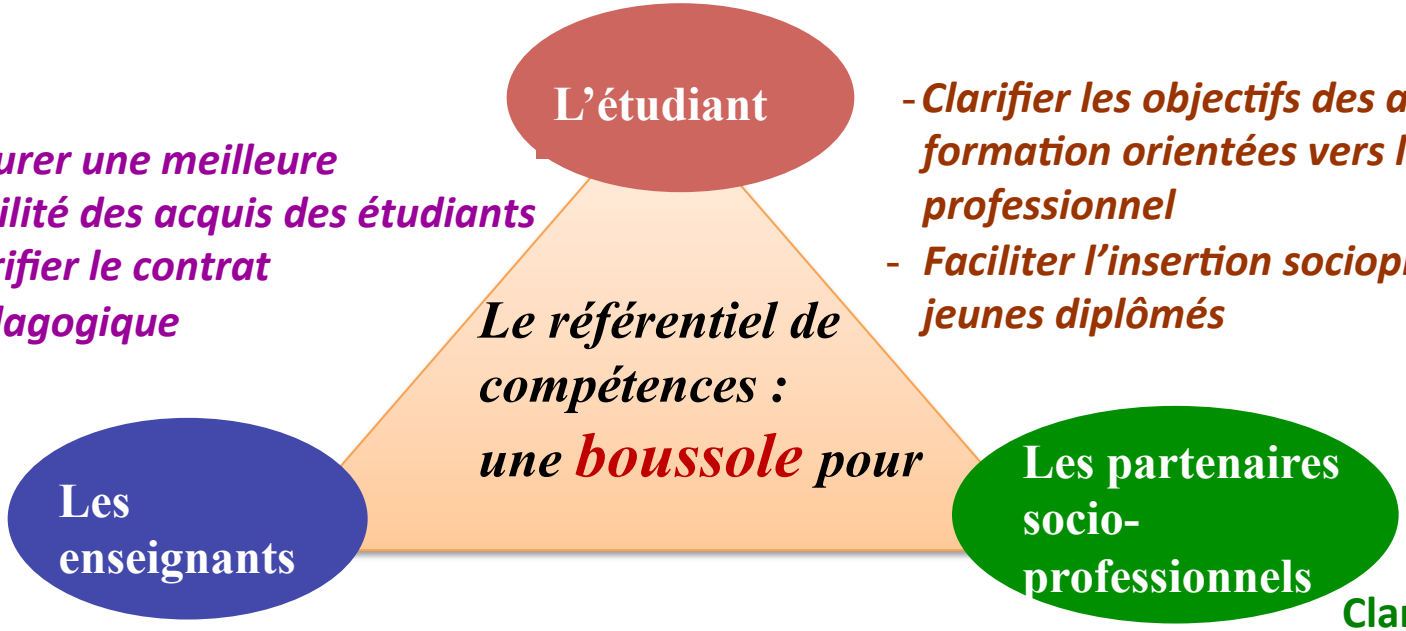


Pittomvils and Rosseler, Profondval 2012

Le référentiel AA : une boussole pour tous les acteurs

→ Profil de sortie clarifié – lisibilité et spécificités du programme

- Faciliter son choix d'études
- Accroître sa motivation en donnant du sens à ses études
- Devenir plus autonome et responsable dans ses apprentissages



- *Clarifier les objectifs des activités de formation orientées vers le monde professionnel*
- *Faciliter l'insertion socioprofessionnelle des jeunes diplômés*

- *Assurer une meilleure lisibilité des acquis des étudiants*
- *Clarifier le contrat pédagogique*

- Le référentiel = cadre commun, socle d'un projet de formation partagé
- La cohérence du programme est renforcée, la contribution spécifique de chaque cours est mieux identifiée ainsi que les articulations entre cours
- L'enseignant est moins isolé

- *Situer les interventions des professionnels dans le cursus*
- *Développer des programmes de formation intégrant les besoins du monde professionnel*

Clarifier les profils de sortie des diplômés et leurs spécificités

La démarche AALLO à l'UCL

Comment instaurer et concrétiser l'approche-programme)?

- Un **pilotage institutionnel** et des balises pour assurer l'atteinte des objectifs et guider le processus ; ***tour de contrôle***
- Des **responsables de programmes** (vice-doyens), ***pilotes de l'avion,*** pour assurer le leadership de ce projet pédagogique par programme/faculté
- Des **enseignants** qui participent, s'impliquent
- Des **conseillers pédagogiques** pour élaborer, guider, accompagner et faciliter ce processus
- Un projet institutionnel avec une contextualisation et appropriation par chaque faculté : une **MÉTHODOLOGIE CONTEXTUALISÉE, FLEXIBLE, PARTICIPATIVE ET PILOTÉE**
- Une attention particulière apportée à la question du sens, à l'écoute des avis et des résistances (*Ex.: Atelier de réflexion initial : Pourquoi une démarche AALLO pour notre programme ?)*

… chaque membre de l'équipage s'implique pour que le vol soit une réussite!

Pourquoi une démarche AALLO pour notre programme ?

? SENS

En regard de notre contexte, de nos missions, de nos spécificités

Quels sont les enjeux de la démarche AA ?

Quelles sont les visées, objectifs de la démarche AA ?

« Le projet aura réussi si …. »

La démarche d'AA

n'a pas que pour objectif d'expliciter ce que l'étudiant doit être capable de faire au terme de son programme de master

- c'est aussi l'occasion pour nous de …
- mais attention à ….

Ex Faculté XXX

Contexte d'émergence et objectifs visés

- Des constats (en Conseil de Faculté)
  - Méthodes pédagogiques et formes des évaluations peu diversifiées
  - « Soucis » quant à l'affectation des ressources
  - Interrogations quand à l'articulation de Masters XXX avec le Bac XXX
  - Interrogations quant aux compétences des étudiants à la sortie
  - Adaptation d'un programme face à un changement de profil d'étudiants
- Des manques
  - Pas de cellule emploi, pas de préparation à l'insertion socio-professionnelle
  - Méconnaissance du devenir des diplômés
- Des priorités (objectifs de la démarche)
  - Clarifier les visées de la formation
  - Augmenter la cohérence des programmes
  - Améliorer l'apprentissage
  - Repenser les liens avec les milieux professionnels
  - Optimiser l'identité Faculté XXX-UCL
  - Gérer efficacement les ressources (académiques, assistants, administratifs, …)

Discutés, débattus et définis de manière collégiale, sous la responsabilité de la commission de programme et validés par le bureau et le conseil de faculté ; avec l'accompagnement d'un conseiller pédagogique.

La démarche AALLO à l'UCL

Les différentes étapes du processus :

Une MÉTHODOLOGIE CONTEXTUALISÉE, FLEXIBLE, PARTICIPATIVE ET PILOTÉE

- Les différentes étapes du processus
- Des outils mis à disposition
- Le pilotage du processus
- Des acteurs à impliquer

La démarche AALLO
Méthodologie contextualisée, flexible, participative et piloté

Constitution et légitimation d'un comité de pilotage

Elaboration et validation d'un plan de travail, ses étapes le planning

Pilotage de la démarche sous la responsabilité du comité de pilotage coordonné avec les organes décisionnels facultaires

Lancement du projet

Contexte Bologne
(AEQES, Label ECTS, mobilité, …)

Pourquoi une démarche AA ?

En regard du contexte facultaire :
- Missions et valeurs
- Analyse de « problème(s) »
- Enjeux et finalités de la démarche

Construction du/des référentiel(s) AA

Profil de sortie du diplômé
- Vision du diplômé
- AA généraux et spécifiques

En 2 étapes (squelette puis explicitation)

Validation institutionnelle du/ des référentiel(s) AA

Validation en faculté, par les différents acteurs et par les organes décisionnels

Validation PRO - PE

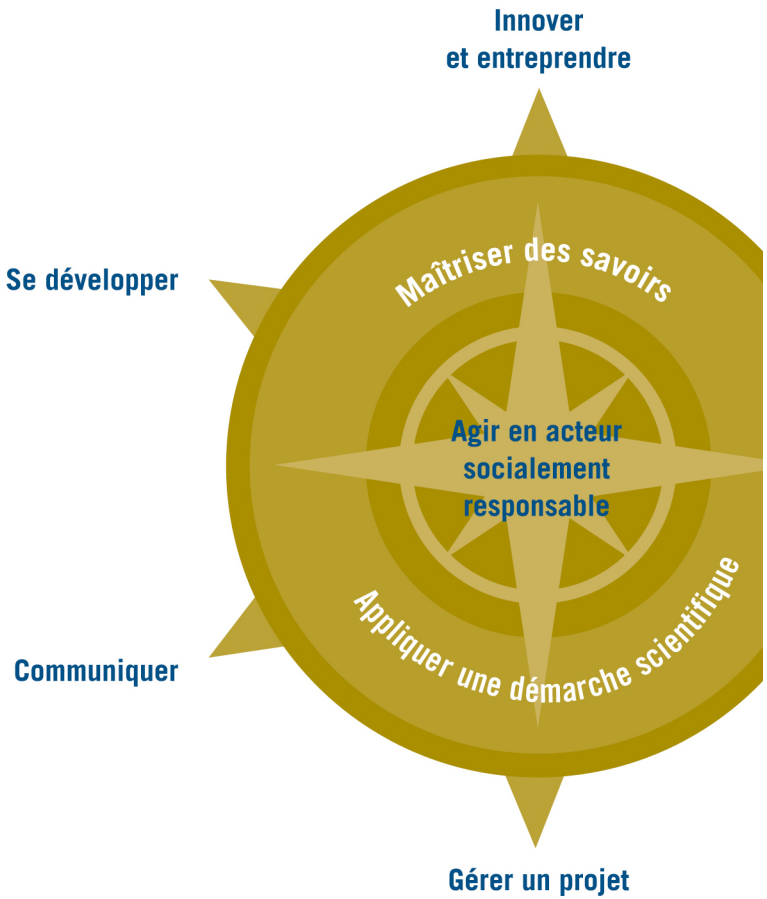
Renforcer la COHERENCE et la QUALITE du programme de formation

Implication des ACTEURS
enseignants, étudiants, alumni, partenaires socio-professionnels, …
QUI ? QUAND ? POURQUOI ? COMMENT ?

Processus accompagné par des conseillers pédagogiques

Faculté LSM

Référentiel d'AA/compétences



❸ APPLIQUER UNE DÉMARCHE SCIENTIFIQUE

Analyser et résoudre des problèmes et des situations pluridisciplinaires concrets et complexes de management selon une approche scientifique et systémique.

3.1. Mener un raisonnement analytique clair et structuré en appliquant et, en adaptant si nécessaire, des cadres conceptuels et des modèles scientifiquement fondés pour décrire et analyser un problème concret.
3.2. Collecter, sélectionner et analyser les informations pertinentes selon des méthodes rigoureuses, avancées et appropriées.
3.3. Penser le problème selon une approche systémique et globale : percevoir les différents éléments de la situation, leurs interactions dans une approche dynamique.
3.4. Synthétiser avec discernement les éléments essentiels de la situation, faire preuve d'abstraction conceptuelle afin de poser un diagnostic et de dégager des conclusions pertinentes.
3.5. Dégager, sur base de l'analyse et du diagnostic, des solutions implémentables en contexte et identifier des priorités d'action.

La démarche AALLO
Méthodologie contextualisée, flexible, participative et piloté

Constitution et légitimation d'un comité de pilotage

Elaboration et validation d'un plan de travail, ses étapes le planning

Pilotage de la démarche sous la responsabilité du comité de pilotage coordonné avec les organes décisionnels facultaires

Lancement du projet

Contexte Bologne
(AEQES, Label ECTS, mobilité, …)

Pourquoi une démarche AA ?

En regard du contexte facultaire :
- Missions et valeurs
- Analyse de « problème(s) »
- Enjeux et finalités de la démarche

Construction du/des référentiel(s) AA

Profil de sortie du diplômé
- Vision du diplômé
- AA généraux et spécifiques

En 2 étapes (squelette puis explicitation)

Validation institutionnelle du/des référentiel(s) AA

Validation en faculté, par les différents acteurs et par les organes décisionnels

Validation PRO - PE

Renforcer la COHERENCE et la QUALITE du programme de formation

Le programme actuel permet-il à tout étudiant de développer, d'acquérir et de valider tous les AA du référentiel ?

Que faut-il modifier pour renforcer la qualité du programme, la cohérence entre le programme et le profil de sortie visé (référentiel AA)?

Les enjeux, finalités visés par cette démarche AA pour notre programme sont-ils atteints ?

Implication des ACTEURS
enseignants, étudiants, alumni, partenaires socio-professionnels, …
QUI ? QUAND ? POURQUOI ? COMMENT ?

Processus accompagné par des conseillers pédagogiques

Les vice-doyens et responsables de programme : pilotes de la démarche

Les vice-doyens

- Implication au niveau du pilotage sectoriel
- Pilotage du processus au niveau facultaire (avec appui de la CP)
- Leadership : mobilisation de ses collègues responsables de programme

Les responsables de programme

- Mission opérationnelle → mission stratégique
- Leadership : mobilisation de leurs collègues enseignants

Vigilances

- Contexte et contraintes spécifiques à chaque faculté et programme
- Laisser le temps de l'appropriation, accepter les « temps morts » et les « aller-retour »

Leviers

- « Force » d'une démarche décidée collégialement au niveau facultaire
- Journées de Profondval pour les responsables de programme

Des conseillers pédagogiques pour guider et accompagner

Au niveau institutionnel

Réflexion sur la méthodologie globale et les balises : création des fiches-guides méthodologiques (outils)

Au niveau sectoriel : en articulation avec le niveau institutionnel et de manière transversale entre les facultés, en coordination avec le responsable académique sectoriel

Assurer approche TOP→ DOWN et assurer aussi BOTTOM→UP

Au niveau des facultés : en appui/en collaboration avec les vice-doyens de l'enseignement et les responsables de programme

- Elaborer, accompagner, guider et faciliter le processus
- Accompagnement transversal (avec une approche générique mais assurant la déclinaison-appropriation par chaque programme ; ex. AGRE)

Vigilances : laisser « mûrir », réinventer la roue, trouver la bonne porte (fenêtre) d'entrée, faire émerger la solution d'eux-mêmes

Les conditions de réussite / des leviers

Un processus institutionnel, piloté et participatif

Donner sens et légitimer la démarche
en regard du contexte facultaire

Piloter le projet au niveau facultaire et du programme - Plan de travail

Un espace structuré de dialogue et de convergence
entre les enseignants, les acteurs

Communication

Appropriation

Implication des acteurs

Un recentrage sur le cœur du métier d'enseignant

Une ouverture supplémentaire au monde socioprofessionnel
et aux étudiants

Une future évaluation externe (AEQES)



Pour vous,

c'est quoi l'approche-programme ?

Qu'est-ce que l'approche programme ?

Une approche-programme c'est …

Un modèle d'organisation de l'enseignement basé sur **2 clés de voûte :**



- Un **projet de formation partagé** comme **pierre d'assise du programme**



- Un esprit de travail **collégial** et **collaboratif** autour de ce projet de formation

Un projet de formation partagé

Une approche-programme, c'est …



Le projet de formation exprime de façon explicite les **grandes intentions éducatives du programme** :

- Le **Profil de sortie visé du diplômé** :
  - La **vision du diplômé** que l'on veut former
  - Les **valeurs** et **attitudes** que le **diplômé** aura à acquérir à travers le programme
  - Les **compétences** que le **diplômé** aura à développer,
- **Croisement cours / référentiel compétences :** une distribution de ces compétences dans les cours du curriculum
- **Alignement pédagogique au niveau du programme et des cours :** une organisation cohérente des **contenus** et des **dispositifs pédagogiques** (méthodes, moyens, évaluations)

Une approche centrée sur le profil de sortie du diplômé



Un changement de réflexion sur la formation et l'organisation de l'enseignement

Enseignement centré sur les contenus et le processus

Enseignement centré sur le profil de sortie de l'étudiant

Centré sur l'enseignant et la transmission des contenus



dont on espère qu'ils sont bons…

Centré sur l'étudiant, ses acquis et ses apprentissages



compétences visées

Une recherche de cohérence (alignement) … gage de qualité

Un changement de réflexion sur la formation et d'organisation de l'enseignement



Acquis d'apprentissage

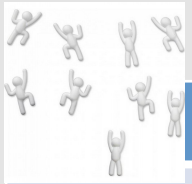
Alignement à assurer à 2 niveaux :

- ✓ **Programme : intégration longitudinale et verticale**
- ✓ **Chacune des activités du programme**

Un esprit de travail collégial et collaboratif



Un changement de modèle organisationnel





Approche-cours	Approche-programme
Organisation individualiste Chaque enseignant : «propriétaire» de ses cours. Les **enseignants travaillent de façon isolée**.	**Organisation collective** Les enseignants, constitués en équipe autour d'un programme, se sentent **responsables collectivement** des activités de formation permettant aux étudiants de développer les apprentissages attendus.
Juxtaposition d'expertises Cloisonnement des enseignements L'enseignant construit ses cours sur base de son **expertise**, de ce qui lui semble important.	**Projet de formation partagé** Le **profil de sortie des étudiants** sert de **référence pour la gestion du programme**: les contenus, les activités d'apprentissage et les modalités d'évaluation sont **décidés collectivement**, en fonction de ce profil de sortie. L'enseignant conçoit ses enseignements en fonction du projet de formation.
Autonomie professionnelle Enseigner est considéré comme une **responsabilité individuelle**.	**Pilotage participatif** Le **mode de pilotage du programme est collégial**, sous la coordination d'un responsable/directeur de programme : « le bon cours à la bonne place», dans une logique de gestion de projet.

UCL Université catholique de Louvain

aallo ACQUIS D'APPRENTISSAGE LOUVAIN (UCL) LEARNING OUTCOMES

Qu'est-ce que l'approche programme ?

Un profil de sortie

Au terme de son programme master XXX, le diplômé est capable de ….
(un référentiel AA, socle d'un projet de formation)



Consolidation – réarticulation - réorganisation

Approche programme

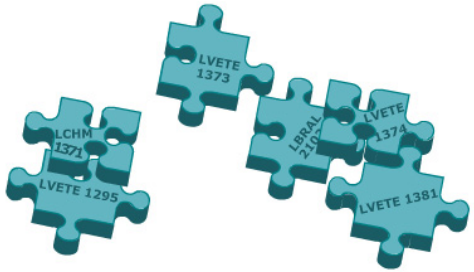




Quelle intégration ?



Quelles articulations, complémentarités ?



Quelles planifications curriculaire et pédagogique ?

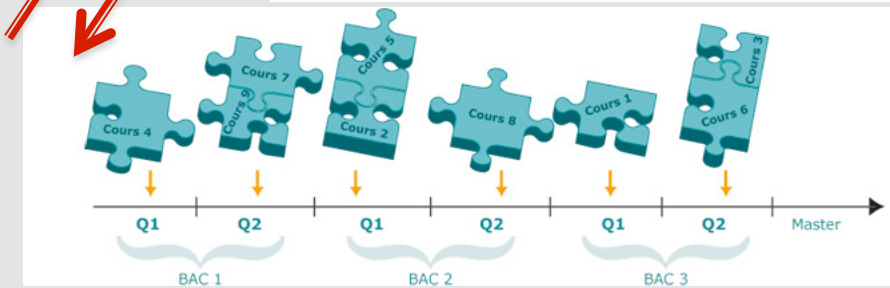




Un alignement pédagogique



Un esprit de travail collégial et collaboratif

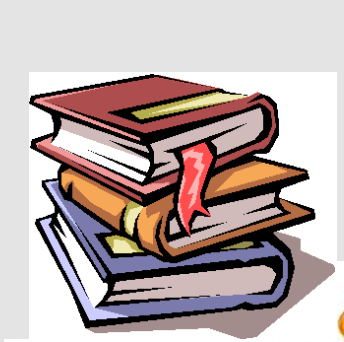


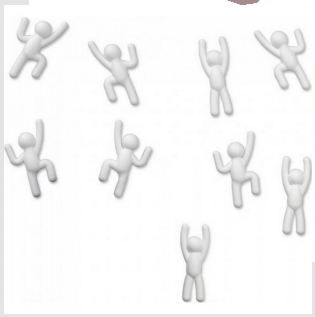
Projet de formation partagé

L'approche programme implique des changements

Un changement de réflexion sur la formation et l'organisation de l'enseignement

Un changement de modèle organisationnel



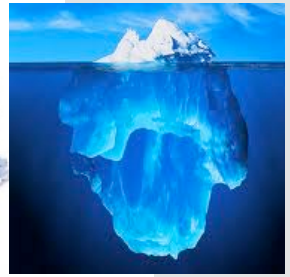














Changer d'approche … c'est

Opportunité



Risquée

Changer d'approche … c'est



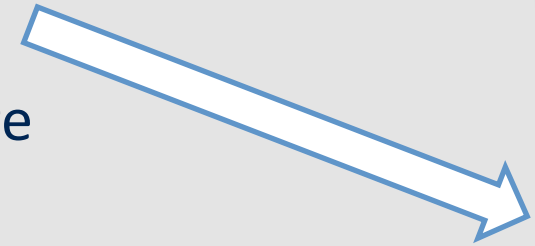
- Nous ne pourrons pas continuer à fonctionner comme aujourd'hui.
- Nous devons apprendre de nouveaux savoirs, développer de nouvelles compétences.
- Nous devrons réinventer nos pratiques, outils, organisation et/ou cultures.

Changer d'approche implique …

AVANT DE CHANGER …

Qui sommes-nous ?
Que faisons-nous ?

MISSION
= notre raison d'être
←→ VALEURS



Situation future inconnue

Où allons-nous ?

VISION STRATEGIQUE
= but dans les 5 à 10 ans à venir

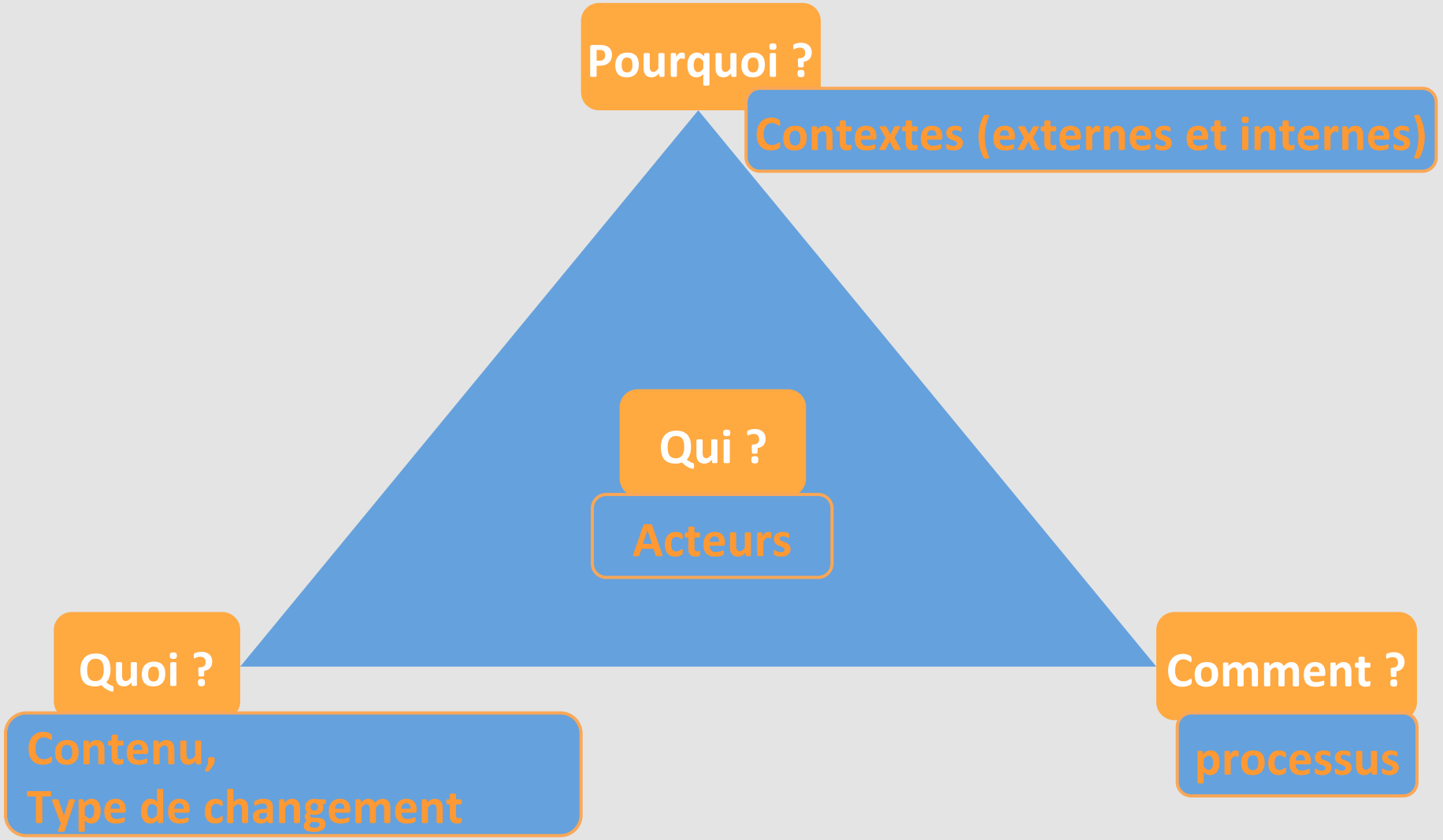
Pour donner du SENS au changement

Pour un changement STRATEGIQUE

Traiter l'initiative du changement et le processus de changement selon une **approche SYSTEMIQUE**

Changer d'approche implique …

Vers une gestion **SYSTEMIQUE** du changement



Changer d'approche implique …

Visions particulières (ind., ss-groupes)



Convergences, alliances

Situation future

VISION STRATEGIQUE PARTAGEE

Besoin d'un DIAGNOSTIC PARTAGÉ

Le diagnostic a un **rôle fondateur** dans tout processus de changement

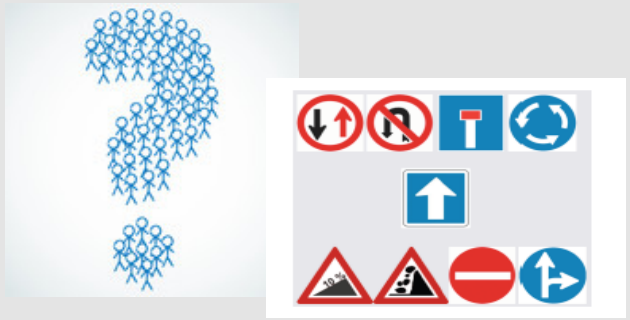
Processus qui permet l'apprentissage de la coopération et le dépassement des approches partielles

Le diagnostic partagé permet :

- **L'identification concertée des problèmes**
- **La reconnaissance par les acteurs** de **leur implication** dans **la création du besoin de changer**
- **L'appropriation et l'implication** du/dans le processus de changement

Donc l'approche programme …
… une démarche qui a du sens pour les enseignants

DIAGNOSTIC PARTAGÉ



VISION PARTAGÉE

- **Pourquoi** une approche par AA-compétences (approche-programme) pour nos programmes ?
- Quels sont les **enjeux, les finalités** de cette démarche pour notre programme, nos étudiants, nous enseignants … en lien avec **le contexte, les contraintes** ?

- **Ancrer** la démarche dans **la vie facultaire et le contexte local,**
- **Ancrer** la démarche dans **une stratégie globale de développement et de positionnement des programmes (de la faculté)** dans son environnement national et international

UCL Université catholique de Louvain

aallo ACQUIS D'APPRENTISSAGE LOUVAIN (UCL) LEARNING OUTCOMES

Pourquoi une démarche AA pour notre programme ?

? SENS

Pour répondre à
une/des problématique(s)
un/ des constat(s)
une/des contrainte(s)
que le programme rencontre

Les étudiants ont des difficultés à choisir leur master, un approfondissement, … Que m'apportera cette formation ? De quel bagage je disposerai pour faire valoir mon diplôme ?

Comment continuer à encadrer nos étudiants avec si peu de ressources ?

Comment communiquer plus clairement notre p… nos spécificités, … entre nos f…

Comment se préparer la l'évaluation AEQES qui a …? ans ?

… assurer la qualité …e programme ?

Comment avoir un…

Comment dimi… d'échec en pren…

…vent-ils …avail ?

…nts seront-ils tous des chercheurs ?

Les étudiants ne s'impliquent pas dans leur études

Nos étudiants de 2ème master ne savent toujours pas réaliser un rapport de qualité

Les étudiants ne parviennent pas à faire des liens entre les cours

Quelles sont la place et la contribution de mon cours dans le programme ? Quels concepts clés ont déjà été vus dans les cours précédents ? Quelles compétences les étudiants ont-ils déjà acquis ? Jusqu'où dois-je approfondir la matière ?

Donc l'approche programme …
Une démarche … pas sans résistances !

- **La résistance au changement ≠ état de fait**
  = parcours (modèle dynamique) où l'on doit gérer des pertes

- **Et si la résistance au changement était une bonne chose …**

  La résistance au changement « exprimée »

  - aide à identifier les **zones de difficultés spécifiques**
  - donne une indication sur **l'intensité émotionnelle des acteurs** face au changement
  - fournit un moyen de palier aux émotions négatives et d'amener les **acteurs à réfléchir et à parler plus des changements en cours**.

  → **Explication des résistances = outil de changement**

  ! Les réticences doivent sortir !

Les clés du changement
Conditions de réussite - Leviers

- ✓ **CRÉER L'ENGAGEMENT par un DIAGNOSTIC CONJOINT DES « PROBLÈMES », « BESOINS » → CRÉER** UNE **VISION COMMUNE**
  Qu'est-ce qui ne va pas ? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ? Vers où va-t-on ?
  → **appropriation, implication, mobilisation**
- ✓ **ENCOURAGER ET SOUTENIR l'adoption et la réalisation** de la nouvelle vision
  Donner les compétences (fournir l'accompagnement et les ressources) ; créer la cohésion pour concrétiser la vision ; analyser et gérer les émotions.
- ✓ **RÉPANDRE** le changement dans tous les services **SANS L'IMPOSER**
  Communiquer ; ne pas imposer mais laisser chaque service « réinventer la roue » c'est-à-dire tracer sa propre voie vers la nouvelle organisation.
- ✓ **INSTITUTIONNALISER** le changement par des **structures formelles**
  Utiliser les politiques, systèmes et structures formels comme balises, comme éléments facilitateurs.
- ✓ **CONTRÔLER** et **AJUSTER la stratégie, le processus de changement**
  But: créer une entreprise apprenante capable de s'adapter à l'environnement; contrôle du processus partagé (Top ←→bottom)

(Grouard et Meston, 2005 ; Beer et al.)

Les clés du changement
Conditions de réussite - Leviers

Les 4 conditions de réussite pour une approche programme *(Prégent et al., 2009)*

- ✓ **Confiance réciproque** et **leadership partagé entre les professeurs et leurs leaders** (responsable de programme, facultaires, sectoriels)
- ✓ **Gestion rigoureuse** selon une **démarche efficace de gestion de projet**
  - Précision des mandats, rôles et les responsabilités
  - Différentes étapes avec échéancier et les différents outputs à produire
  - ! Conception (1 à 2 ans) + implantation (3 à 4 ans)
- ✓ **Coordination forte** afin de **concrétiser** les différentes étapes
- ✓ **Valorisation explicite et tangible de l'enseignement**

Leviers pour un changement de curriculum *(Roy., 2007 et Lafortune, 2008)*

- ✓ Le changement est encouragé par le développement d'une **vision à long terme.**
- ✓ Le changement **n'est pas le travail d'un individu.**
- ✓ Un **consensus réussi a** généralement **une histoire ; garder des traces.**
- ✓ Le changement de curriculum est plus « durable » s'il est centré sur « **comment les étudiants apprennent ?**» que plutôt sur « qu'apprennent-ils? ».
- ✓ Construction du curriculum sur base de **feedbacks** (internes et externes).
- ✓ **Accompagnement d'un consultant** (processus, stratégie, support).
- ✓ **Adapter** les « supports » aux **besoins spécifiques de chaque discipline.**

L'approche-programme
… une démarche collégiale centrée sur l'étudiant
… un processus de changement
… une démarche qualité

« Ce qui se conçoit bien s'énonce clairement - Et les mots pour le dire arrivent aisément » (Nicolas Boileau 1636-1711)

« Notre défi :
Préparer les étudiants

- *pour des métiers qui n'existent pas encore, qui utiliseront des technologies qui n'ont pas encore été inventées*
- *pour résoudre des problèmes dont nous ignorons (presque) tout aujourd'hui »*

(selon Richard Riley, Secretary of Education under Clinton)

UCL
Université
catholique
de Louvain



World-Café

Et si on essayait de définir ensemble comment s'y prendre pour instaurer une approche-programme pour nos propres programmes …

… autour d'un café



UCL
Université
catholique
de Louvain



World-Café : les « règles du jeu »

Quelques conseils

- « Que ne savons-nous pas que nous savons ? »
- Ecoutez attentivement, il s'agit de comprendre tous les points de vue (et pas d'une discussion où vous devez être d'accord ou non, ni de convaincre les autres).
- Vous pouvez demander à une personne d'élaborer sur un point particulier : « parlez-moi plus de … »
- Contribuer avec votre intelligence et votre cœur (situer vos propos en regard de vos valeurs …)
- Ensemble, écoutez ce qui émerge
- Connectez les idées
- Ecoutez et partagez ensemble pour construire des découvertes collectives
- Faites confiance à la démarche et surtout jouez, griffonnez, dessinez …

Point de vue plus organisationnel

- 5 personnes par table avec un rapporteur ;
- 3 rounds de chacun 25 minutes (3 minutes validation poster) ;
- à chaque round, tous les participants (sauf le rapporteur)changent de groupe
- production en continu d'un poster par table : outil à exploiter pour mener vos réflexions

UCL
Université
catholique
de Louvain



World-Café : les questions à soulever

Les deux questions principales à soulever tout au long du World Café :

- **Pourquoi** une démarche approche-programme pour votre(vos) programme(s) ?
  Quels sont les enjeux, les objectifs de mise en œuvre de cette démarche pour votre programme, vos étudiants, vos enseignants … en lien avec votre contexte, vos missions et vos spécificités ?

- **Comment concevoir et mettre en œuvre** une approche-programme pour votre(vos) programme(s) ?
  Quels sont les balises, les conditions, les points d'attention pour une conception et une mise en œuvre effective et réussie de l'approche-programme ? À travers quels actions, ressources, outils, acteurs … ?

UCL Université catholique de Louvain



World-Café : les questions à soulever

1er et 2ème Round

Temps individuel (max 5 min)

- ***Pourquoi ?*** **:** *Notez sur des* post-it jaunes, ***3 raisons principales*** *(une par post-it) pour lesquelles vous trouvez pertinent, pour votre(vos) programme(s), dans votre contexte, d'instaurer une approche-programme.*
- ***Comment ?*** **:** *Notez sur des* post-it roses, ***3 balises/conditions*** *(une par post-it) que vous estimez* ***prioritaires****, pour votre(vos) programme(s), dans votre contexte, pour une mise en œuvre effective et réussie de l'approche-programme.*

Discussions

- ***Pourquoi ?***

  Selon vous, quelles sont les ***raisons principales*** *pour passer d'une approche-cours à une approche-programme ?* *(post-it jaune)*
- ***Comment ?***

  Selon vous :
  - *quels sont les* ***balises/conditions/points d'attention*** *pour une mise en œuvre effective et réussie de l'approche-programme ?* *(post-it rose)*
    Précisez ce qui est difficile à mettre en œuvre (là où ça risque de « coincer »).
  - *concrètement, quels sont les* ***actions*** *à mettre en œuvre, les* ***ressources*** *à mettre à disposition, les* ***outils*** *à mettre en place, les* ***acteurs*** *à mobiliser ;* ***quand et comment*** *… ?* *(post-it bleu)* *Hiérarchisez les priorités.*

UCL Université catholique de Louvain



World-Café : les questions à soulever

Fin du 2ème round

En plus :

À votre niveau, quelle(s) action(s) mettriez-vous en place pour contribuer à la conception et la mise en œuvre de l'approche-programme pour votre(vos) programme(s) ?

Fin du 3ème round

En plus :

- *Finalisation **du poster**, un par table, exprimant les principales idées débattues pour répondre aux questions :*

  Pourquoi ? *oi ?*

  - Comment *quels balises/conditions/points d'attention ?*

  quels actions, ressources, outils, acteurs … quand et comment ?

- *Au terme de ce world café, précisez les **deux points clés (par table) que vous estimez les plus importants** pour instaurer une approche-programme.*

  Ces deux points clés seront partagés par les rapporteurs en plénière.

World-Café : avant de partir au world-café



Et vous, avez-vous déjà vécu une expérience d'approche-programme à petite échelle ou grande échelle réussie ?

Une expérience d'enseignement en collaboration avec des collègues ayant une visée (un objectif) de formation partagée ?

Échanger en duo (4 min)

UCL Université catholique de Louvain



World-Café : retours

Les deux questions principales à soulever tout au long du World Café :

- **Pourquoi** une démarche approche-programme pour votre(vos) programme(s) ?
  Quels sont les enjeux, les objectifs de mise en œuvre de cette démarche pour votre programme, vos étudiants, vos enseignants … en lien avec votre contexte, vos missions et vos spécificités ?
- **Comment concevoir et mettre en œuvre** une approche-programme pour votre(vos) programme(s) ?
  Quels sont les balises, les conditions, les points d'attention pour une conception et une mise en œuvre effective et réussie de l'approche-programme ? À travers quels actions, ressources, outils, acteurs … ?

*Au terme de ce world café, précisez les **deux points clés (par table) que vous estimez les plus importants** pour instaurer une approche-programme.*

UCL Université catholique de Louvain

aallo ACQUIS D'APPRENTISSAGE LOUVAIN (UCL) LEARNING OUTCOMES

Pour conclure cette matinée

- ***La démarche approche-programme en 4 métaphores …***
- ***Une démarche approche-programme pour …***
- ***Quelques points de vigilance, des équilibres à trouver …***

… pour continuer la réflexion et préparer la mise en action …

L'approche-programme

Une démarche en 4 métaphores

Une approche centrée sur l'étudiant



Une démarche qui a du sens pour les enseignants

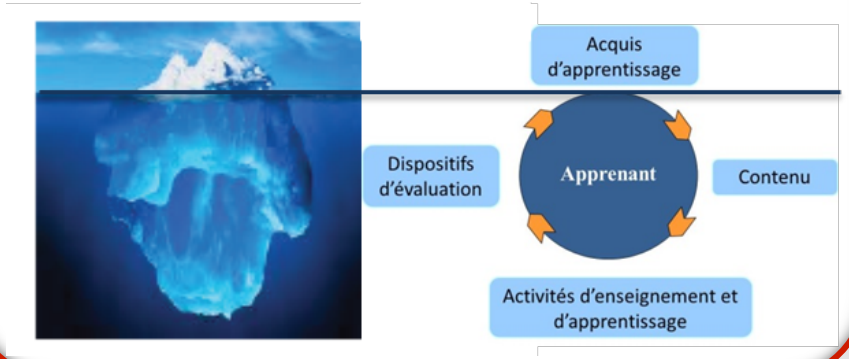


Une projet de formation partagé et une gestion collégiale





Une recherche de cohérence … gage de qualité



Pourquoi une approche programme ?

Pourquoi ce changement ?

- Pour **combler les lacunes de l'approche-cours** :
  - Manque de vision collective partagée
  - Isolement de chaque enseignant → manque de valorisation
  - Incapacité à provoquer une responsabilité collective et individuelle à l'égard du programme d'étude dans sa globalité
  - Pas de vue globale du programme → risque de lacunes et de redondance, manque de liens entre les cours, incapacité d'implanter des mécanismes d'autorégulation du programme … → renforcer cohérence du programme
  - Difficultés pour l'étudiant : donner du sens, avoir une vision claire des compétences développées, capacité à mobiliser ses connaissances (connaissances cloisonnées)
- Pour répondre aux attentes et relever les défis de la **société du 21ème siècle** : bases disciplinaires solides **et** des compétences transversales
- Pour s'adapter aux caractéristiques des **étudiants actuels** : sens du défi, souhait de s'impliquer → **étudiants : réels acteurs de leur formation**
- Pour s'intégrer à la **culture des technologies de l'information**
- Pour une meilleure **communication sur les programmes (spécificité)**

Adapté de Prégent et al. (2010).

Points de vigilance : des équilibres à trouver

Des changements
Comment mobiliser, impliquer les collègues ?

- Le temps compté des enseignants :
  Approche technocratique ←→ Approche participative, synergique
- Des outils, des procédures (éléments facilitateurs):
  Norme commune (contraignante) ←→ Aspirations
- La perspective temporelle :
  Résultats rapides ←→ Maturation en profondeur
- Des échéances externes :
  Approche planifiée et articulée ←→ Approche émergente et opportuniste
- Construire en s'appuyant sur les fondations :
  Changer et innover ← → tenir compte de l'histoire du programme
- Contrôle et ajustement du processus partagé (construire une organisation apprenante) : TOP ← → BOTTOM

L'approche-programme

… une démarche collégiale centrée sur l'étudiant

… un processus de changement

… une démarche qualité

L' APPROCHE-PROGRAMME

Un processus à légitimer, à piloter, participatif

! Communication !

! Accompagnement !

! Appropriation et implication !

Merci à vous pour cette matinée de réflexion et de partage

Bibliographie

- Biggs J. and Tang C. (2007). *Teaching for Quality Learning at University (Third Edition)*, Society for Research into Higher Education and Open University Press.

- Huyghe S., Creten H., Totté N., Clement M., Buelens H. (2009). *Alignmentof course and curriculum design: implications for faculty development,* EARLI 2009 Amsterdam.

- Prégent R., Bernard H., Kozanitis A. (2009). *Enseigner à l'université dans une approche-programme*, Presses internationales Polytechnique.

- Warnier L., Warnier P. et Parmentier Ph., Leloup G., & Petrolito, S. (2010). *Et si on commençait par les résultats ? Elaboration d'une démarche de définition des acquis d'apprentissage d'un programme de formation universitaire*, 26ème congrès de l'AIPU.